



# LIVADIYSKY

## RESORT & SPA

### **ОТДЫХ НАЧИНАЕТСЯ ЗДЕСЬ!**

**Уважаемые гости СПА-центра «Ливадийский»!**

**Для создания наиболее безопасных и комфортных условий отдыха в нашем СПА-центре существуют Правила, обязательные для всех Гостей. Просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами и придерживаться их.**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с СанПиНом 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», ГОСТ 55321-2023 «Услуги населению. СПА услуги.» и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время пребывания на территории СПА центра. Данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей и Администрации СПА центра, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

**Ознакомление с настоящими Правилами обязательно для всех посетителей СПА центра.**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. СПА центр «Ливадийский» (далее по тексту - СПА центр) - это комплекс, в состав которого входят: бани (русская, римская, финская, хамам (турецкая), джакузи, купель с прохладной водой, крытый плавательный бассейн с подогреваемой водой 6 x 50 метров, фито-бар, кабинеты: массажные, гидромассажа, талассотерапии, грязевой бани, кедровая бочка.
- 1.2. СПА центр работает без выходных дней. Перерывы в работе СПА центра или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных, сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации СПА центра.
- 1.3. Посещение СПА центра осуществляется в соответствии с графиком его работы. Актуальная информация о режиме работы доступна на информационной табличке при входе, на стойке администратора, на официальном сайте отеля «Ливадийский». До открытия и после закрытия гости не могут находиться на территории СПА центра.
- 1.4. СПА центр имеет право изменять режим работы в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на стойке администратора и/или информационных стендах, и/или на официальном сайте отеля «Ливадийский».
- 1.5. Посещение СПА центра для Гостей, проживающих в номерном фонде отеля «Ливадийский» входит в стоимость проживания и осуществляется по действующей Карте гостя. Для посещения необходимо воспользоваться халатом, полотенцем, входящими в комплектацию номера и иметь собственную резиновую обувь с нескользящей подошвой.
- 1.6. Посещение СПА центра для Гостей, не проживающих в номерном фонде отеля «Ливадийский», осуществляется на платной основе, согласно утверждённому Прейскуранту и настоящим Правилам. Оплата производится до начала посещения.
- 1.7. Вход на территорию СПА центра также может осуществляться по предъявлению Абонемента, Подарочного или иного сертификата.

- 1.8. При посещении администратор СПА центра выдает ключ-браслет от индивидуального шкафчика в раздевалке, комплект текстиля: полотенце, простынь, халат, одноразовая шапочка.
- 1.9. В определенных случаях необходимо надевать бахилы. Указания об этом сообщаются сотрудниками СПА центра либо размещаются на информационных указателях.
- 1.10. Покидать территорию СПА центра следует строго до установленного времени окончания его работы. За 30 минут до окончания работы СПА центра администратор СПА центра предупреждает посетителей об окончании обслуживания.
- 1.11. В допуске на территорию СПА центра может быть отказано, если до окончания работы осталось меньше 30 минут.
- 1.12. В целях обеспечения безопасности посетителей и повышения качества обслуживания на территории СПА центра ведется видеонаблюдение, кроме раздевалок, душевых и санузлов.

## **2. Права и обязанности посетителей СПА центра**

2.1. Каждый посетитель самостоятельно оценивает свое самочувствие и принимает все процедуры и прочие мероприятия, проходящие на территории СПА центра, на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в СПА центре лежит исключительно на нем самом. Посетитель обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомлять сотрудников СПА центра в случае ухудшения самочувствия.

2.2. Посетитель имеет право:

2.2.1. Посещать СПА центр в соответствии с настоящими правилами.

2.2.2. Сообщать Администрации СПА центра обо всех недостатках в его работе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению работы.

2.2.3. Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалках индивидуальными шкафчиками.

2.3. Посетители **обязаны:**

- ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения;
- бережно относиться к имуществу СПА центра и в установленном порядке возместить причинённый ущерб;
- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- принять гигиенический душ перед посещением термальной зоны, бассейна и процедурных кабинетов, а также после посещения термальной зоны и бассейна (душевые оснащены дозаторами с гелем для душа);
- обрабатывать стопы дезинфицирующим противогрибковым средством (специальные флаконы имеются на территории СПА центра);
- находиться в акватермальной зоне только в сменной обуви с резиновой антискользящей подошвой и в одежде, предназначенной для плавания – купальник, плавки;
- для соблюдения норм гигиены сидеть и лежать на шезлонгах, в термальной зоне, местах отдыха на простынях, выданных администратором СПА центра;
- снимать обувь при входе в зоны парения, обозначенные предупреждающим знаком;
- пользоваться шапочкой для плавания (резиновой или тканевой), в джакузи пользоваться одноразовой шапочкой;
- входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде;
- при плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу;
- не заплывать на дорожки, сеанс которых приобретен для индивидуальных тренировок и занятий спортивных групп;
- употреблять приобретенные в СПА центре еду и напитки в специально отведенных для этого зонах;

- по окончании посещения СПА центра освободить индивидуальный шкафчик от личных вещей, использованные полотенца, простынь, халаты оставить в специально отведенных местах, сдать браслет-ключ администратору.

#### 2.4. Посетителям запрещается:

- перемещаться по территории СПА центра и проходить через помещения душевых в уличной одежде и обуви;
- перемещаться в термальной зоне и по территории бассейна босиком;
- входить в служебные, технические и прочие подсобные помещения, самостоятельно регулировать любое оборудование СПА центра;
- портить инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и другое оборудование находящееся в помещениях комплекса)
- осуществлять видео- и фотосъёмку других посетителей СПА центра без их согласия;
- приносить и включать своё музыкальное оборудование;
- курить (табачные изделия, электронные системы курения, системы для потребления табака) в помещениях и на прилегающей к СПА центру территории;
- приносить свою еду, напитки (в том числе алкогольные, слабоалкогольные, пиво), веники на территорию СПА центра;
- употреблять приобретенные в СПА центре еду и напитки за пределами специально отведенных для этого зон;
- находиться на территории СПА центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу СПА центра, а также жизни и здоровью других посетителей и персонала;
- самостоятельно регулировать работу оборудования СПА центра;
- пользоваться услугами лиц, не являющихся сотрудниками СПА центра;
- бегать, прыгать в термальной зоне, а также нырять в бассейн, купель, джакузи;
- удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, использовать акробатические прыжки;
- использовать посуду и/или упаковку из стекла на всей территории СПА центра во избежание попадания разбитого стекла на пол и в воду;
- брать в сауны и бани стаканчики, бутылки и любые другие изделия, что в результате воздействия высоких температур может привести к их возгоранию и ожогам;
- наносить на тело в аква термальной зоне любые косметические средства;
- во избежание аллергических реакций, самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, аромамасел и т.п. в зонах парения;
- перед посещением бассейна втирать в кожу мази, крема, лекарственные препараты;
- самостоятельно париться вениками в зоне бань и саун;
- плескать воду и/или ароматизаторы в отсек для камней в банях и саунах, передвигать камни;
- накрывать отсек для камней полотенцами, простынями и прочими материалами;
- проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинги, бритье, депиляции, эпиляции, корректировку ногтей) на всей территории СПА центра;
- посещать СПА центр с животными;
- входить на территорию СПА центра со средствами передвижения (велосипеды, самокаты и пр.), а также приносить крупногабаритные вещи;
- нарушать тишину в СПА центре, создавать конфликтные ситуации, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить посетителям и сотрудникам СПА центра, кричать, шуметь, звать на помощь без возникновения реальной надобности; а также совершать действия, нарушающие общественный порядок;
- находиться в чаше бассейна без плавательной шапочки;
- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа.

### **3. Правила пребывания детей.**

- 3.1. Дети могут посещать СПА центр с 0 лет.
- 3.2. Дети до 3-х лет могут посещать СПА центр только в специальных непромокаемых трусиках-подгузниках для плавания (имеются в продаже).
- 3.3. Дети до 14 лет допускаются в СПА центр только в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей, тренера или инструктора).
- 3.4. Гости, отдыхающие с детьми, несут полную ответственность за безопасность и здоровье своих несовершеннолетних детей.

### **4. Иные условия.**

- 4.1. Обозначенная услуга считается оказанной с момента входа в платную зону комплекса. В случае выхода посетителя до истечения оплаченного времени посещения денежные средства не возвращаются.
- 4.2. Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг СПА центра, а уже находящийся на территории посетитель может быть удалён:
  - 4.2.1. При нарушении настоящих Правил посещения.
  - 4.2.2. При нарушении санитарно-эпидемиологических требований, требований техники безопасности и противопожарной безопасности.
  - 4.2.3. В период проведения ремонтных, профилактических и иных видов работ на территории СПА центра.
  - 4.2.4. В период перебоев в подаче воды и/или электроэнергии ресурсоснабжающими предприятиями, возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, независимыми от СПА центра, а также, если действия коммунальных служб по проведению профилактических или аварийных работ препятствуют качественному оказанию услуг.
- 4.3. Лицам-нарушителям, отстраненным от посещения СПА центра, стоимость посещения не компенсируется.
- 4.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением СПА центра, Администрация ответственности не несет.
- 4.5. Администрация СПА центра ответственна за сохранность ценных вещей и документов, только в случае, если они переданы ей на хранение по Акту приёма-передачи.
- 4.6. В СПА центре производится фиксация найденных и потерянных вещей.
- 4.7. В случае, если действия Посетителя(ей) нанесли СПА центру имущественный ущерб, Администрация вправе требовать возмещения ущерба, на основании составленного Акта, в котором фиксируется факт и сумма ущерба.

### **5. Рекомендации при посещении бассейна и аквазональной зоны.**

- 5.1. Не купайтесь в бассейне ранее, чем через 1,5 - 2,0 часа после еды.
- 5.2. Если хотите посещать несколько разных бань, начните с менее жаркой.
- 5.3. Первый заход в парилку не должен превышать 5-ти минут. Начинайте с нижней полки. Последующие заходы - по 10-15 минут. Слишком долгое пребывание в бане или сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.
- 5.4. Перед сауной примите душ и обязательно оботритесь насухо полотенцем.
- 5.5. Не мочите голову – сухие волосы предохраняют вас от перегрева, заходите в парную в специальной шапке.
- 5.6. После пропарки, перед выходом на улицу, отдохните 20-30 минут.
- 5.7. Приветствуется закаливание либо заплетение волос перед посещением бань, саун, бассейнов.

- 5.8. Не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как их наличие может привести к получению травм или ожогам.
- 5.9. Рекомендуется смыть косметику.
- 5.10. Не оставляйте детей без присмотра на всей территории СПА центра.

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!**

**СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ  
ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-ЦЕНТРЕ МАКСИМАЛЬНО КОМФОРТНЫМ И  
БЕЗОПАСНЫМ.**

**ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

**С правилами ознакомлен**

**ФИО** \_\_\_\_\_

**Подпись** \_\_\_\_\_

**Дата** \_\_\_\_\_